

DAFTAR PUSTAKA

- Adair, John, 2008. *Kepemimpinan yang Memotivasi*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Almasdi, Yusuf Suit, 2000, *Aspek Sikap Mental dalam Manajemen Sumber Daya Manusia*, Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Baldrige National Quality Program, 2009. *Criteria For Performance Excellence*.
- Davis, Keith dan Newstrom, 1995, *Perilaku dalam Organisasi (Human Behaviour at Work)* terjemahan Agus Dharma, Erlangga, Jakarta.
- Dharma, Agus, 2001, *Gaya Kepemimpinan yang Efektif Bagi Para Manajer*, Bandung : Sinar Baru.
- Goleman, David, 2006. *Kepemimpinan Berdasarkan Kecerdasan Emosi*. PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Gujarati, Damodar N., 2007. *Dasar-dasar Ekonometrika Edisi Ketiga Jilid Kedua*. Erlangga. Jakarta.
- Handoko, T. Hani, 1998, *Manajemen*, Yogyakarta, BPFE.
- Handoko, T. Hani, 2001, *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Edisi 2, Yogyakarta : BPFE.
- Hasibuan, Malayu S.P., 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Edisi Revisi, Bumi Aksara, Jakarta.
- Jonassen, J.R., 2006. *Rahasia Kepemimpinan*. Hanggar Kreator, Jogjakarta.
- Kartono, Kartini, 1994, *Psikologi Sosial untuk Manajemen, Perusahaan, dan Industri*, PT RajaGrafindo Perkasa, Jakarta.
- Kun, Nurachadijat dan Fauzi. D.A., 2006. *Membangun Motivasi Kepemimpinan*. Edsa Mahkota, Jakarta.
- Lena, Endah Farah, 2010, *Dampak Modernisasi Sistem Administrasi Terhadap Kepemimpinan, Motivasi, Lingkungan Kerja dan Kinerja Pegawai pada Kantor Wilayah Direktorat Jenderal Pajak*. Tesis Universitas Esa Unggul.
- Mahsun, Mohamad, 2009, *Pengukuran Kinerja Sektor Publik*, Yogyakarta : BPFE.

- Mangkunegara, Anwar Prabu, 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan, Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Moehariono, 2009, Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi, Ciawi-Bogor : Ghalia Indonesia.
- Nawawi, Hadari, 2006, Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi, Yogyakarta : Gadjah Mada University Press.
- Nitisemito, Alex S., 2003, Manajemen Personalialia, Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Panggabean, Mutiara S., 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia, Jakarta: Penerbit Ghalia Indonesia.
- Panggabean, Mutiara S., 2004, Manajemen Sumber Daya Manusia, Ciawi Bogor: Ghalia Indonesia.
- Pasolong, Harbani, 2008, Kepemimpinan Birokrasi, Bandung : Alfabeta.
- Pranoto, Sugiarto, 2004, Pengaruh Faktor-Faktor Kompensasi, Gaya Kepemimpinan, Promosi dan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja di PT. Gies Natura Indonesia. Tesis Universitas Esa Unggul.
- Robbins, Stephen P. 2000, Teori Organisasi Struktur Desain & Aplikasi, Alih Bahasa : Yusuf Udaya, Jakarta : Arcan.
- Saputra, Agung Hadi, 2009, Lingkungan Kerja, *Product Knowledge*, Motivasi dan Kinerja *Frontliner* Kantor Pelayanan Grapari Telkomsel. Tesis Universitas Esa Unggul.
- Sastrodiningrat, Soebagio, 2000, Kapita Selekta, Manajemen & Kepemimpinan, Ind-Hill-Co, Jakarta.
- Sedarmayanti, 2007, Manajemen Sumber Daya Manusia, Bandung, Refika Aditama.
- Sholeh, Ismail, 2008. Pengertian Kepemimpinan. <http://myhad.blogspot.com/2007/04/pengertian-kepemimpinan-leadership.html>.
- Soetopo, Hendyat, 2010, Perilaku Organisasi Teori dan Praktek di Bidang Pendidikan Malang : UNM dengan Remaja Rosdakarya.
- Sopiah, 2008. Perilaku Organisasional. Penerbit Andi, Yogyakarta.
- Steers, Richard M. 2000, Efektivitas Organisasi (Kaidah Perilaku). Terjemahan : Magdalena Jamin, Jakarta : Erlangga.

- Stoner, James A.F. 2000, Manajemen, Penerjemah : Tim Indeks, Jakarta: Indeks Gramedia Group.
- Suastha, Nyoman, 2003, Budaya Perusahaan (Corporate Culture), Jakarta: Universitas Bhayangkara Jaya.
- Sugiyono, 2003, Metode Penelitian Bisnis, Alfabeta, Bandung.
- Sumakmur, 2000, Hygiene Perusakan dan Kesehatan Kerja, Jakarta, Gunung Agung.
- Supatni, Nani, 2005, Pengaruh Kemampuan Kerja, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Auditor. (Survei pada Kantor Inspektorat Jenderal Departemen Tenaga Kerja dan Transmigrasi). Tesis Universitas Esa Unggul.
- Sutermeister, R. A (2000), People and Productivity (Third ed) Mc. New York. Mc.Graw Hill Book Company.
- Sutrisno, Edy, 2010, Budaya Organisasi, Jakarta : Kencana Prenada Media Group.
- Thoha, Miftah, 2005, Perilaku Organisasi, Konsep Dasar dan Aplikasinya, Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wexley, Kenneth N., and Gary A. Yukl, 2003, Perilaku Organisasi dan Psikologi Personalialia, Terjemahan Muh. Shobaruddin, Jakarta : Rineka Cipta.
- Wibowo, 2009, Manajemen Kinerja, Jakarta : Raja Grafindo Persada.
- Yudelowitz, John, 2006. Smart Leadership. PT. Elex Media Komputindo, Jakarta.